

**SISTEM KAKOVOSTI
FILOZOFSKE FAKULTETE
UNIVERZE V LJUBLJANI**



Univerza v Ljubljani

**FILOZOFSKA
FAKULTETA**
1 0 0 0

Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani izobražuje študentke in študente in ustvarja vrhunsko izobražene posameznice in posameznike z odprtim in kritičnim mišljenjem na področju humanistike in družboslovja ter izobraževanja učiteljic in učiteljev s teh področij. Posebno pozornost posveča krepitvi ved, ki so nacionalnega pomena, ter intenzivno vstopa v mednarodni prostor in vzpostavlja mednarodne znanstvene povezave. Goji znanstvenoraziskovalno delo, odpira nova znanstvena področja, razvija interdisciplinarnost ter skrbi za sprotno izboljševanje in nadgrajevanje študijskih programov, hkrati pa prispeva k reševanju družbenih vprašanj ter h kulturnemu in duhovnemu razvoju slovenske, evropske in svetovne skupnosti. Izhajajoč iz svobode znanstvenega raziskovanja skrbi za znanstveni razvoj na vseh področjih, za katera usposablja strokovnjakinje in strokovnjake. Študentkam in študentom omogoča, da izkoristijo svoje talente in dosežejo zastavljene karierne cilje. Študijski proces je zasnovan in organiziran tako, da diplomantkam in diplomantom omogoča zaposlitev oziroma nadaljevanje študija na višji stopnji. Naša osnovna vizija je ostati ena najboljših izobraževalnih in znanstvenoraziskovalnih ustanov v slovenskem in mednarodnem prostoru s področja humanistike, družboslovja in izobraževanja učiteljic in učiteljev. Tako vizijo je mogoče uresničevati le z ustvarjalnim, kritičnim in kakovostnim delom, ki bo prepoznano tako v domačem kot mednarodnem okolju. Eden od najboljših izrazov tega so strokovno podkovani, kritično razmišljujoči in humanistično razgledani študentke in študenti. To je naša temeljna usmeritev delovanja, kot akademska skupnost, ki izhaja iz razsvetljenskega projekta, pa smo ob tem zavezani tudi vrednotam humanosti, svobode, enakosti in pravičnosti.

Na Filozofski fakulteti kakovost razumemo kot sistem vrednot, odnosov in aktivnosti na ravni fakultete kot celote, na ravni posameznega oddelka ter na ravni posameznic in posameznikov.

1. SPLOŠNA DOLOČILA

Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani ima vzpostavljen sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti z namenom kakovostnega delovanja in razvoja vseh svojih dejavnosti in virov v smeri zastavljenih kratkoročnih in strateških ciljev. Sistem kakovosti Filozofske fakultete temelji na veljavnih predpisih in priporočilih organov, odgovornih za zagotavljanje kakovosti visokega šolstva na nacionalni in mednarodni ravni.

Osnovni mehanizem zagotavljanja kakovosti je zaključena povratna zanka določanja ciljev in prioritet, načrtovanja, izvedbe, evalvacije in ocene izvedenih dejavnosti, načrtovanih ukrepov, ki so hkrati nekateri od ciljev prihodnjega ciklusa, ter poročanje. Ta proces poteka stalno na vseh ravneh in pri vseh aktivnostih (izobraževalna, raziskovalna in strokovna dejavnost).

V procesu sodelujejo vsi ključni deležniki (pedagoški delavci in delavke, raziskovalci in raziskovalke, strokovni delavci in delavke, bibliotekarji in bibliotekarke), vključno s študentskimi predstavniki in predstavnicami. Zaposleni in študenti morajo biti seznanjeni s svojo vlogo v procesu, imeti dostop do vsebine in poteka evalvacijskih postopkov ter rezultatov vsakokratnih evalvacij, ocen in ukrepov. Prav tako morajo biti seznanjeni z uresničevanjem zadanih ukrepov.

Temeljni akterji na področju spremljanja in zagotavljanja kakovosti so:

- prodekan oziroma prodekanja za kakovost,
- Komisija za kakovost,
- oddelčne komisije za kakovost,
- Služba za akreditacije in spremljanje študijskih programov,
- Center za pedagoško izobraževanje.

Prodekan oziroma prodekanja za kakovost vodi Komisijo za kakovost, ki jo sestavlja 7 članov in članic, medtem ko oddelčne komisije za kakovost sestavlja vsaj 5 članov in članic (sestava, naloge in pristojnosti

komisij so določene v Pravilih FF). Osrednji podporni službi Komisiji za kakovost sta Služba za akreditacije in spremljanje študijskih programov (SASŠP) ter Center za pedagoško izobraževanje (CPI).

Sistem kakovosti Filozofske fakultete stremi k uresničevanju temeljnih strateških ciljev fakultete in Univerze v Ljubljani.

Sistem kakovosti Filozofske fakultete zagotavlja:

- skupne postopke in mehanizme za doseganje večje kakovosti na vseh opredeljenih področjih dejavnosti,
- jasno opredelitev odgovornosti za posamezne postopke (opredeljeni so v statutu, pravilih),
- enotne postopke za načrtovanje (letni program dela) in poročanje (letno poročilo),
- sistematično in metodološko enotno zbiranje podatkov in mnenj (baze podatkov, ankete, načrtovanje in poročanje) ter analizo podatkov na osnovi sprejetega nabora kazalnikov in anket,
- enotne postopke za pripravo, spreminjanje in akreditacijo študijskih programov,
- enotne mehanizme za redne periodične evalvacije vseh ali dela aktivnosti in z ugotovitvami evalvacij povezano načrtovanje in izvedbo ukrepov za izboljšave (letni program dela),
- pregled in uporabo rezultatov analiz za izvajanje ustreznih ukrepov za izboljšanje kakovosti posameznih procesov,
- aktivno sodelovanje ključnih deležnikov pri evalvaciji in izboljševanju dejavnosti ter pri sestavi komisij in obravnavi poročil na ustreznih organih,
- evalvacijo in razvoj sistema kakovosti, njegovih pravil in mehanizmov.

2. TEMELJNI PROCESI SISTEMA KAKOVOSTI

2.1 Oddelčna poročila s samoevalvacijo študijskih programov 1. in 2. stopnje

Na oddelkih delujejo oddelčne komisije za kakovost, ki so sestavljene iz zaposlenih na oddelku in študentov in študentk (1 predstavnik ali več), kot je to določeno v Pravilih FF. Oddelčne komisije vsako leto na posebnem obrazcu, ki je v skladu s smernicami FF, pripravijo oddelčna poročila o kakovosti s samoevalvacijo študijskih programov. Poročila so sestavljena iz splošnega dela (sistem kakovosti na oddelku, ključne splošne ugotovitve za oddelk) in iz samoevalvacij posameznih študijskih programov, ki jih pripravijo skrbniki in skrbnice ŠP (njihova vloga je natančno določena v Pravilih FF). Samoevalvacije študijskih programov temeljijo na kvalitativnih in kvantitativnih evalvacijskih mehanizmih. Praviloma se enopredmetni in dvopredmetni študijski programi evalvirajo v skupnem obrazcu. Samoevalvacijsko obdobje za študijske programe je eno leto.

Oddelčna poročila o kakovosti s samoevalvacijo študijskih programov se vsako leto v celoti objavijo na internih spletnih straneh fakultete.

Rokovnik za samoevalvacijo študijskih programov 1. In 2. Stopnje

OKTOBER–NOVEMBER	Skrbniki in skrbnice pripravijo samoevalvacije posameznih študijskih programov, predloge ukrepov in poročilo o uresničevanju ukrepov na ravni programa.
NOVEMBER	Oddelčne komisije za kakovost pripravijo končna oddelčna poročila, ki vsebujejo ključne ugotovitve za oddelk in posamezne samoevalvacije študijskih programov. Oddelčna poročila, ki naj vsebujejo tudi predloge ukrepov in poročilo o uresničevanju ukrepov na ravni oddelka, obravnavajo in sprejmejo sveti oddelkov.
DECEMBER	Oddaja končnih oddelčnih poročil fakultetni Službi za akreditacije in spremljanje študijskih programov ter vodji CPI.
JANUAR	Obravnava oddelčnih poročil na skupni seji Komisije za dodiplomski in magistrski študij (KDMSŠ) in Komisije za kakovost (KK).
JANUAR-FEBRUAR	Vključitev izsledkov v fakultetno letno poročilo.

Rokovnik za samoevalvacijo skupnih študijskih programov 1. In 2. Stopnje

OKTOBER	Organizacijska priprava.
NOVEMBER	Skrbniki in skrbnice oziroma koordinatorji in koordinatorice pripravijo samoevalvacijo za tisti del, ki se izvaja na članici, predlagajo ukrepe in poročilo o uresničevanju ukrepov na ravni članice.
DECEMBER	
JANUAR	Komisija za kakovost in senat članice obravnavata samoevalvacijsko poročilo za tisti del, ki se izvaja na članici. Senat članice lahko pooblasti komisije za odločanje v imenu senata.
	Skupno poročilo obravnava konzorcijski organ, sprejme ukrepe za raven študijskega programa in partnerskih institucij ter članice seznanji s poročilom in ukrepi. Senat članice lahko pooblasti konzorcijski organ za odločanje v imenu senata.
JANUAR-FEBRUAR	Vključitev izsledkov v letno poročilo s poročilom o kakovosti.

2.2 Samoevalvacija (interdisciplinarnih) študijskih programov 3. stopnje

Strokovne službe vsako leto posredujejo v izpolnjevanje obrazec za samoevalvacijo študijskega programa koordinatorjem in koordinatoricam doktorskih študijskih programov, ki skrbijo za posamezno področje doktorskega študijskega programa in poročajo o izvajanju doktorskega študijskega programa. Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno na podlagi razgovorov z mentorji in doktorskimi študenti in študentkami ter analize študentskih anket, kjer se ocenjuje pet sklopov, in sicer pomoč in podpora mentorja, infrastruktura in urniki, svetovalna pomoč študentom, zadovoljstvo z izvajanjem programa in študij in ostale aktivnosti v tujini.

Rokovnik za samoevalvacijo doktorskih študijskih programov

OKTOBER	Organizacijska priprava
NOVEMBER	Skrbniki in skrbnice (koordinatorji in koordinatorice) skupaj z deležniki in vodstvom fakultete pripravijo samoevalvacijsko poročilo za tisti del programa, ki se izvaja na fakulteti, predlagajo ukrepe na ravni študijskega programa, fakultete in univerze.
DECEMBER	Oddaja končnega poročila fakultetni Službi za akreditacije in spremljanje študijskih programov.
JANUAR	Obravnava poročil na Komisiji za doktorski študij (KDRŠ) in Komisiji za kakovost (KK). Vključitev izsledkov v letno poročilo s poročilom o kakovosti.
FEBRUAR	Obravnava na programskem svetu in senatu. Senat članice lahko pooblasti programski svet za odločanje v imenu senata.

2.3 Poslovno poročilo s poročilom o kakovosti

Oddelčna poročila o kakovosti s samoevalvacijo študijskih programov in redna letna samoevalvacija vseh fakultetnih aktivnosti so osnova za pripravo integriranega letnega poročila, ki obsega Poslovno poročilo s poročilom o kakovosti. Poročilo temelji na prednostnih ciljih fakultete v tekočem letu in operacionalizaciji ukrepov za njihovo uresničevanje, ki se za posamezno področje delovanja načrtujejo z vsakoletnim letnim programom dela.

Poročilo o kakovosti, ki je del letnega poročila, pripravijo strokovne službe v sodelovanju z oddelki in vodstvom fakultete ter ga predložijo v obravnavo pristojnim organom. Pripravljeno Poslovno poročilo s poročilom o kakovosti na ravni fakultete obravnava ŠS FF, Komisija za kakovost, ki letno pregleda realizacijo ukrepov po posameznih področjih delovanja, ter Senat fakultete. Poslovnemu poročilu s poročilom o kakovosti se na koncu doda tudi Računovodsko poročilo, ki ga obravnavata in potrdira UO ter Senat FF. Končno poročilo se vsako leto javno objavi na spletnih straneh fakultete.

Rokovnik

NOVEMBER–DECEMBER	Priprava dokumenta v fakultetnih strokovnih službah.
JANUAR	Obravnava in posredovanje odzivov na ŠS FF. Obravnava na Komisiji za kakovost.
JANUAR, FEBRUAR	Obravnava na Senatu FF.
28. FEBRUAR	Rok za oddajo na UL in objavo na AJPES.

2.4 Študentske ankete

Študentska anketa je namenjena spremljanju študentskega mnenja o posameznih predmetih in pedagoškem delu visokošolskih učiteljev in učiteljic ter visokošolskih sodelavcev in sodelavk, kot jih določa Zakon o visokem šolstvu. Dodatno študenti in študentke izražajo svoje mnenje o splošnih vidikih študijskega procesa in o obvezni študijski praksi, v kolikor je ta del študijskih programov.

Na Filozofski fakulteti se študentske ankete izvajajo prek informacijskega sistema VIS v skladu z univerzitetnim Pravilnikom o študentski anketi. Anketa se nanaša na študijski proces in splošne pogoje študija ter na posamezne predmete in izvajalce. Določeni rezultati so preko VIS-a v skladu s pravilnikom neposredno dostopni tudi skrbnikom oziroma skrbnicami študijskih programov ter predstojnikom in predstojnicam oddelkov kot osnova za izdelavo rednih samoevalvacijskih poročil ter pri načrtovanju ukrepov za izboljšave.

Na osnovi rezultatov ankete organi fakultete in posamezni izvajalci izboljšujejo študijske programe, način njihove izvedbe in pedagoškega dela. Rezultati tako VIS ankete kakor tudi drugih internih anket, ki jih med študenti in študentkami samostojno izvaja ŠS FF, se uporabljajo kot podlaga za izdelavo mnenja ŠS FF o pedagoškem delu izvajalca oziroma izvajalke. ŠS FF to izvaja skladno z Merili za volitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev ter sodelavcev Univerze v Ljubljani.

2.5 Tutorski sistem

Na Filozofski fakulteti deluje tutorski sistem, kot ga določa Pravilnik o tutorskem sistemu na Filozofski fakulteti. Namen tutorskega sistema je nudenje organizirane pomoči študentov in študentk. Tutorski sistem je organiziran na vseh oddelkih, kjer delo tutorjev in tutorik usklajujejo oddelčni koordinatorji in koordinatorke, na fakultetni ravni pa deluje Komisija za tutorstvo.

2.6 Spremljanje zadovoljstva zaposlenih

Na Filozofski fakulteti se spremlja zadovoljstvo zaposlenih v skladu z univerzitetnim pravilnikom Zadovoljstvo zaposlenih na UL. Z ugotovitvami vsakokratnih analiz se seznanijo zaposlene, osrednji izsledki in ukrepi se upoštevajo in zapišejo v letno poročilo o kakovosti oziroma v letni program dela. Praviloma se analiza izvaja vsaki dve leti.

2.7 Prenos in uporaba znanja – Sodelovanje z okoljem

Na Filozofski fakulteti si prizadevamo sodelovati in navezovati stike s širšim okoljem. V ta namen sodelujemo z mnogimi ustanovami, naši zaposleni so člani in članice številnih strokovnih društev in civilno-družbenih organizacij. Osrednje aktivnosti na tem področju so:

- Praktično usposabljanje.

Na Filozofski fakulteti imamo izdelan sistem pedagoškega in nepedagoškega praktičnega usposabljanja. Z organizacijami se podpiše dogovor o sodelovanju, študentom in študentkam je v času praktičnega usposabljanja zagotovljeno tudi zavarovanje.

- Klubi alumnov.
Za ohranjanje stikov z bivšimi diplomanti in diplomantkami na Filozofski fakulteti delujejo oddelčni klubi alumnov in krovni fakultetni klub.
- Karierni center FF.
Na fakulteti deluje Karierni center FF (KC FF) v okviru projekta Karierni centri UL. Pomemben delež aktivnosti KC FF je organizacija povezovalnih dogodkov in kariernih dni med študenti in študentkami ter našimi diplomanti in diplomantkami oziroma relevantnimi akterji na trgu dela.
- Druge aktivnosti.
Organiziramo različne dejavnosti skozi vse leto, npr. projekt Noč raziskovalcev, Besedne postaje, Sejem akademske knjige Liber.ac, ciklusi odprtih predavanj ipd.
- Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih
Filozofska fakulteta spodbuja stalno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.

2.8 Povratna zanka – poročanje, obveščanje deležnikov

Poleg rednega letnega poslovnega poročila s poročilom o kakovosti, ki je javno dostopno na fakultetnih spletnih straneh in v katerem je natančno zavedena realizacija načrtovanih ukrepov v posameznem letu, se vse ključne deležnike najmanj enkrat letno obvešča o formuliranih in realiziranih ukrepih. Dvakrat letno se skliče seja komisije za kakovost v razširjeni sestavi, na katero so vabljeni tudi skrbniki in skrbnice študijskih programov, študentski predstavniki in predstavnice ter predstavniki in predstavnice določenih strokovnih služb. Ena razširjena seja se praviloma skliče konec septembra, njen osrednji namen je analiza ključnih premikov in spremljanje realizacije načrtovanih ukrepov na področju kakovosti. Druga razširjena seja se praviloma skliče spomladi (odprta razprava, delavnica, obisk tujih strokovnjakov in strokovnjakinj ...)

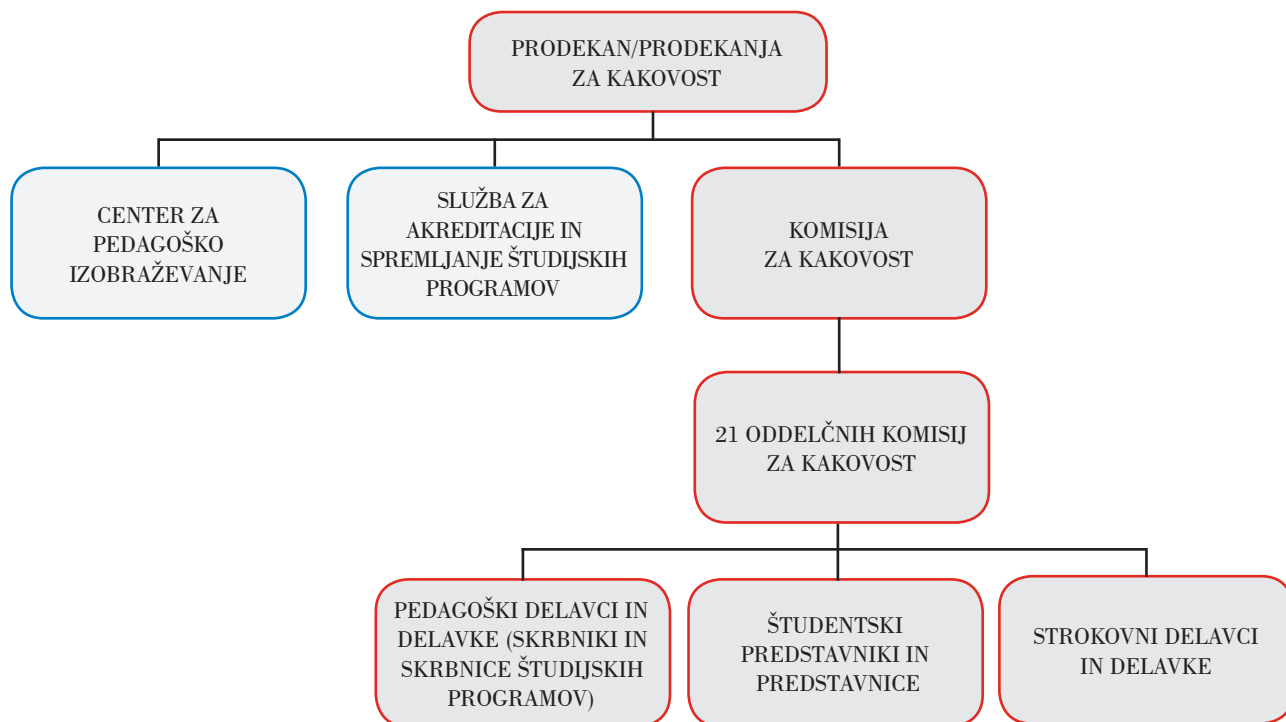
V okviru zagotavljanja aktivne vključitve študentov in študentk v spremljanje in zagotavljanje kakovosti se vsak november organizirajo redna letna srečanja študentskih predstavnikov in predstavnic s prodekanom oziroma prodekanjo za kakovost ter s predstavniki in predstavnicami fakultetne komisije za kakovost. Strukturo teh srečanj oblikujejo študenti in študentke.

Konkretne predloge za izboljšave lahko vsi zaposleni ter študenti in študentke posredujejo tudi preko spletnega obrazca Predlogi in mnenja. Vsak prispeli predlog obravnava dekanov kolegij.

Vodstvo vsako leto najkasneje do konca septembra pripravi pisno odzivno poročilo na izpostavljeno problematiko v oddelčnih poročilih.

Izr. prof. dr. Barbara Pihler Ciglič, prodekanja za kakovost
Komisija za kakovost

Temeljni akterji na področju spremljanja in zagotavljanja kakovosti



Ključni mehanizmi pri nastajanju poslovnega poročila s poročilom o kakovosti



Zanka kakovosti na Filozofski fakulteti

